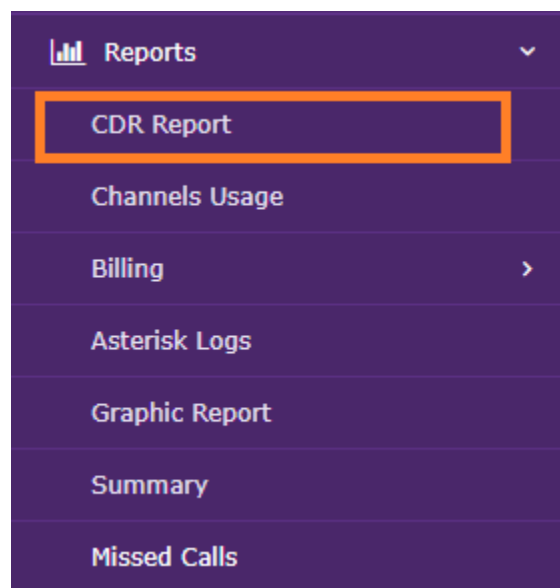




ماژول گزارش گیری تماس ایزابل (VoIP) امکانات خوبی در اختیار ما قرار می دهد. بعد از لاگین به ایزابل از منوی سمت چپ گزینه Reports و سپس CDR Report را کلیک می کنیم.



در صفحه باز شده گزینه ی Show Filter را کلیک می کنیم.

Delete displayed CDR(s) Show Filter Download

Start Date: 14 Mar 2022 End Date: 14 Mar 2022 Field: Account Code Filter

Destination: Status: ALL Ring Group: (Any ringgroup)

SIP/101-0000004f ANSWERED

در این بخش می توانید بازه ی زمانی را مشخص کنید.

[Delete displayed CDR\(s\)](#)
[Show Filter](#)
[Download](#)

Filter applied: Start Date = 14 Mar 2022, End Date = 14 Mar 2022, Filter applied: Status =

Start Date: 14 Mar 2022
 End Date: 14 Mar 2022
 Field: Account Code
 Destination
 Source
 Src. Channel
 Account Code
 Dst. Channel
 User Field
 Filter

Date	Time	Account Code	Destination	Status	Dst. Channel	Status
2022-03-14	17:07:51	100	101	SIP/101-0000004f	ANSWERED	1
2022-03-14	17:07:38	101	100	SIP/100-0000004d	ANSWERED	2

میتوانید مقصد و مبدا تماس را مشخص کنید.

در گزارش تماس ها میتوانید تماس های جواب داده شده ، پاسخ داده نشده ، Busy و Failed را تعیین کنید.

[Reports / CDR Report](#)
[Delete displayed CDR\(s\)](#)
[Show Filter](#)
[Download](#)

Filter applied: Start Date = 14 Mar 2022, End Date = 14 Mar 2022, Filter applied: Status =

Start Date: 14 Mar 2022
 End Date: 14 Mar 2022
 Field: Account Code
 Destination
 Status: ALL
 Src. Channel
 Account Code
 Dst. Channel
 User Field
 Filter

Date	Time	Account Code	Destination	Status	Dst. Channel	Status
2022-03-14	17:07:51	100	101	SIP/101-0000004f	ANSWERED	1
2022-03-14	17:07:38	101	100	SIP/100-0000004d	ANSWERED	2

بعد از تعیین قسمت ها روی دکمه Filter کلیک کنید.



گزارش را می توانید در فرمت های PDF ، CSV و Spreadsheet دانلود کنید.

🏠 Reports / CDR Report

🗑 Delete displayed CDR(s) ⌵ Show Filter ⬇ Download

Filter applied: Start Date = 14 Mar 2022, End Date = ... Filter applied: Status = ALL

Date	Source	Ring Group	Destination	Source	Destination	Dst. Channel	Status	Duration
2022-03-14 17:07:51	100		101	SIP/100-0000004e		SIP/101-0000004f	ANSWERED	1s

بخش Graphic Reports

Reports	⌵
CDR Report	
Channels Usage	
Billing	➤
Asterisk Logs	
Graphic Report	
Summary	
Missed Calls	

در زیر منوی Reports ، قسمت Graphic reports میتوانید برای داخلی ها ، صف ها و Trunk ، تعداد تماس های ورودی و خروجی که داشته اند را مشاهده کنید.

Start date: 14 Mar 2022

Extension (Number) ▾

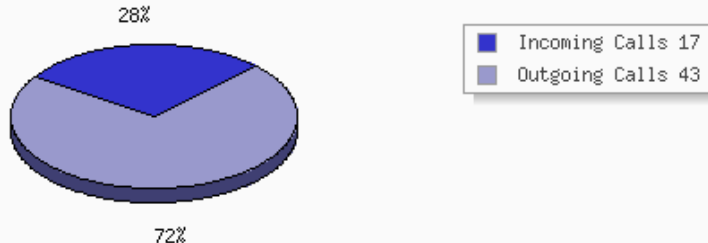
End date: 14 Mar 2022

101

Here

Show

Number of calls extension 101



بخش Summary

Reports ▾

CDR Report

Channels Usage

Billing >

Asterisk Logs

Graphic Report

Summary

Missed Calls

در این بخش می توانید تعداد تماس های ورودی و خروجی و به همراه مدت زمان را مشاهده کنید.

در قسمت Show Filter میتوانید داخلی را به همراه بازه زمانی فیلتر کنید.

🏠 Reports / Summary

Show Filter

Filter applied: Start Date = 14 Mar 2022, End Date = 14 Mar 2022 Filter applied: Ext. = 101

Start date: 14 Mar 2022 Filter by: Ext. 101 Show

End date: 14 Mar 2022 42 00h. 00m. 55s

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2022.

با کلیک بروی دکمه View، گزارش بصورت گرافیکی نشان داده می شود.

Show Filter

Filter applied: Start Date = 14 Mar 2022, End Date = 14 Mar 2022 Filter applied: Ext. = 101

Ext. ▾	User	# Incoming Calls	# Outgoing Calls	Total time (Incoming Calls)	Total time (Outgoing Calls)	Details
101	101	14	42	00h. 00m. 55s	00h. 02m. 34s	View

Top 10 (Incoming) ext 101



Top 10 (Outgoing) ext 101

